

Voorstel klachtenregeling

Inleiding

Eind 2021 heeft het Partijcongres een aantal herziene regelingen rondom het integriteitssysteem vastgesteld. Hiermee is er een vertrouwensregeling en geschillenregeling vastgesteld door het Partijcongres en sindsdien van kracht. Echter, in de praktijk blijkt dat de geschillencommissie voornamelijk als een beroepscommissie werkt, waardoor er een behoefte is aan een klachtenregeling die de beginfase dekt.

De afgelopen vijf jaar is het aantal klachten wat ingediend wordt, tegen met name politieke ambtsdragers van de ChristenUnie, fors toegenomen. Op dit moment worden alle klachten in behandeling genomen. Per klacht wordt een procedure ontwikkeld om de klacht zo goed mogelijk te behandelen.

Dit leidt ertoe dat er geen vaste procedures zijn om klachten af te wikkelen en dus ook geen formele regels waaraan de afwikkeling van een klacht moet voldoen. Ook moeten formeel alle klachten die ingediend worden, in behandeling worden genomen, ook wanneer deze inhoudelijk gezien niet goed kunnen worden beoordeeld door de partij.

Samenvattend is de noodzaak voor het ontwikkelen van een klachtenregeling ontstaan omdat:

1. De ChristenUnie het belangrijk vindt klachten op een zorgvuldige wijze af te handelen en deze volgens een vooraf bekende procedure worden behandeld.
2. Alle klachten die ingediend worden nu in behandeling moeten worden genomen omdat er geen selectie aan de poort is.
3. Er een hiaat is in het huidige integriteitssysteem van de partij

Bij het ontwikkelen van de klachtenregeling is een adviesgroep samengesteld van vertegenwoordigers vanuit diverse geledingen van de partij zoals PU-bestuursleden, raadsleden, voorzitter Veelkleurig Netwerk, vertrouwenspersoon, landelijk bestuurslid en medewerkers van het Partijbureau. Ook is een extern advies in gewonnen en hebben de klachtenregelingen van andere politieke partijen als input gediend voor de te ontwikkelen klachtenregeling.

De klachtenregeling bakent af welke klachten er in behandeling genomen worden en op welke wijze deze klachten correct afgehandeld dienen te worden.

De ontwikkelde klachtenregeling sluit goed aan op het Integriteitssysteem van de ChristenUnie en de diverse regelingen van de partij.

Na vaststelling van de klachtenregeling wordt deze direct in gebruik genomen en gepubliceerd op de website.

Voorstel

Het Landelijk Bestuur stelt het partijcongres d.d. 16 maart 2024 voor de Klachtenregeling ChristenUnie vast te stellen.